

Einführung SAP All in One bei Nordmann-Rassmann-Gruppe

NRC erneuert IT mit SAP ERP und ITML-Lösungen

Die richtige Chemie für mehr Prozesseffizienz

Bei der Nordmann-Rassmann-Gruppe (NRC) gehören manuelle Arbeitsabläufe seit Kurzem der Vergangenheit an. Der Distributor von chemischen Rohstoffen hat veraltete IT-Lösungen abgelöst und seine Unternehmens-IT mit SAP ERP und SAP-basierten Zusatzlösungen von ITML konsolidiert sowie zukunftsfähig gemacht. Das sorgt für durchgängige und effiziente Abläufe vom Einkauf bis zur Lieferung an Kunden sowie für stets aktuelle Bestandsinformationen.

„Chemie ist unsere Leidenschaft“. So lautet das Firmenmotto der Nordmann-Rassmann-Gruppe (NRC) mit Hauptsitz in Hamburg, einem international führenden Distributor von natürlichen und chemischen Rohstoffen, Zusatzstoffen und Spezialchemikalien. Das Produktportfolio umfasst Kosmetik-, Pharma- und Lebensmittelrohstoffe, Polymere und Additive, Bauchemikalien, Farb- und Lackrohstoffe sowie Elastomere und Synthesekautschuke. Die Handelsfirma vertritt Rohstoffproduzenten und liefert die Produkte unter anderem an Kunden aus der Kosmetik-, Pharma-, Lebensmittel-, Klebstoff-, Kunststoff- und Gummiindustrie. Mit rund 270 Mitarbeitern in 13 Landesgesellschaften erwirtschaftete NRC im Jahr 2008 einen Umsatz von über 260 Millionen Euro.

Zukunftsfähiges Geschäft braucht zukunftssichere IT

„Um unsere Position am Markt zu sichern, müssen wir unser Geschäft kontinuierlich weiterentwickeln. Die Basis dafür bildet eine moderne und zukunftssichere Unternehmens-IT“, erklärt Olaf Schaare, Prokurist für den Geschäftsbereich Finanzen- und Rechnungswesen / IT bei NRC. Seit Kurzem arbeiten in Deutschland rund 170 Mitarbeiter bei dem Distributor mit SAP ERP als integrierter Geschäftssoftware.

Mit der vom Pforzheimer SAP-Systemhaus ITML GmbH eingeführten ERP-Lösung kann das Unternehmen seine Kernprozesse auf Grundlage einer konsolidierten Datenbasis durchgängig abbilden und somit effizient steuern.

Reibungslose Geschäftsabläufe

Auf Basis der ERP-Plattform von SAP hat das Unternehmen eine integrierte IT-Landschaft aufgebaut. Diese besteht des Weiteren aus der Reporting-Lösung SAP NetWeaver BW sowie vollständig in SAP ERP integrierten Zusatzlösungen von ITML für das Customer Relationship Management (CRM) und Supply Chain Management (SCM).

ZITAT

„Lösungen von SAP und ITML ergeben die richtige Chemie für eine zukunftsorientierte und konsolidierte IT-Landschaft bei NRC. Davon versprechen wir uns langfristig auch Einsparungen bei den IT-Betriebskosten.“

*Olaf Schaare, Prokurist für den Geschäftsbereich
Finanzen- und Rechnungswesen / IT bei NRC.*

Laut Paul Zepperitz, als Prokurist verantwortlich für den Geschäftsbereich Logistik bei NRC, gewährleisten die ideal aufeinander abgestimmten IT-Anwendungen die integrierte Verwaltung aller relevanten Prozesse und Daten sowie reibungslose Abläufe vom Einkauf über die Lagerung bis hin zu Verkauf und Transport.

Kundenaufträge effizient steuern

Abgelöst wird damit eine über Jahre gewachsene heterogene EDV-Landschaft, die nicht zukunftsfähig war. Sie bestand im Wesentlichen aus einem ERP-System von BaaN, einer i.W. eigenentwickelten CRM-Software und selbst entworfenen Excel-Lösungen für die Datenauswertung. Die Tochterfirmen setzten jeweils eigene Anwendungen ein. Sämtliche im BaaN-System gespeicherten Daten konnte NRC kompetent unterstützt von ITML-Spezialisten mit dem SAP BusinessObjects Data Integrator schnell komfortabel und sicher direkt nach SAP ERP migrieren.

Seit dem erfolgreichen Produktivstart der neuen IT-Lösungen im Januar 2010 gehören manuelle Prozesse und redundante Informationsflüsse der Vergangenheit an. Das Unternehmen steuert jetzt Kundenaufträge und die damit verbundenen Termin-, Beschaffungs-, und Lagerprozesse transparent, bedarfsgerecht und wirtschaftlich.

Bestände tagesaktuell bewerten

Legt beispielsweise der Vertrieb in der SAP-Software einen Kundenauftrag an, wird die entsprechende Bestellanforderung automatisch erzeugt. Auch die lückenlose Rückverfolgbarkeit und Dokumentation aller Warenflüsse und Lagerbewegungen ist gewährleistet. „Das verbessert unsere Auskunftsfähigkeit gegenüber Kunden, denn wir können diesen genau sagen, wann die bestellte Ware geliefert wird“, verdeutlicht Paul Zepperitz.

Zudem kann das Controlling nun jederzeit „per Knopfdruck“ eine Bestandsbewertung durchführen, denn die aktuellen Lagerbestandsdaten fließen direkt in die SAP-Anwendungen für die Finanzbuchhaltung und das Controlling ein. Früher ließen sich Bestandswerte nur am jeweiligen Monatsende abrufen.

Detaillierte Analysen, fundierte Entscheidungen

Ebenso sind heute alle Daten zu Umsätzen, Kosten und Erträgen umgehend in der Finanzbuchhaltung verfügbar und können mit SAP Net-Weaver BW detailliert analysiert werden. Dadurch erhält die Geschäftsführung wichtige Kennzahlen, etwa zu Kostenfaktoren oder zur momentanen Auftragslage, und hat eine tragfähige Grundlage für fundierte Entscheidungen.

Die in der Regel langfristigen Zyklen vom Angebot bis hin zur möglichen Auftragserteilung verwaltet, dokumentiert und verfolgt NRC lückenlos in der CRM-Lösung ITML > CRM. Für die über alle Landesgesellschaften hinweg und unter Einbindung der Lieferanten strategisch wichtige Beobachtung und Betreuung zukünftiger Märkte nutzt das Unternehmen ITML > SCM.

Alle Töchter unter ein IT-Dach bringen

NRC hat bereits viel erreicht - und es geht weiter. Um in Zukunft Kunden noch effizienter betreuen zu können, will man die bislang dezentrale Auftragsfassung und -bearbeitung vereinheitlichen.

Sukzessive sollen in den nächsten Jahren auch die internationalen Tochtergesellschaften auf einer zentralen SAP-ERP-Instanz im Hamburger Rechenzentrum zusammengeführt werden, um Geschäftsabläufe unternehmensweit zu standardisieren.

Weitere Informationen zum Thema ERP
finden Sie unter www.itml.de/erp



ITML GmbH
Stuttgarter Straße 8
D-75179 Pforzheim
Tel.: +49 7231 145 46 0
Fax: +49 7231 145 46 99

ITML AG
Zürichstrasse 3
CH-2504 Biel/Bienne
Tel.: +41 32 342 70 10
Fax: +41 32 342 70 14

